

## **KEBIJAKAN PRIVASI PENGGUNAAN LAYANAN MATATASUITE**

### **1. Kumpulan Informasi**

- a. Kami mengumpulkan informasi berdasarkan data yang Pengguna berikan kepada kami pada saat pembuatan akun, diantaranya:
  - 1) Nama
  - 2) Email
  - 3) Telepon
  - 4) Alamat perusahaan
  - 5) Alamat korespondensi
- b. Kami mendapatkan informasi berdasarkan kolom *chat* yang tersedia, jika pengguna menggunakan fasilitas tersebut.
- c. Setiap transaksi, korespondensi maupun komunikasi antara Pengguna dengan kami, akan kami simpan guna keperluan Pengguna dan Matata, serta keamanan lainnya.
- d. Saat anda mengakses Aplikasi kami, secara otomatis kami mendeteksi dan mengumpulkan informasi terkait lainnya, seperti namun tidak terbatas pada:
  - 1) Lokasi
  - 1) IP Address
- e. Pengguna menyadari dan memahami bahwa Pengguna menganggap informasi ini merupakan suatu hal yang konfidensial atau rahasia dan Pengguna tidak akan membiarkan Pihak lain untuk memiliki kesempatan atau peluang untuk mengakses data pribadi tersebut tanpa ada izin. Kami tidak bertanggung jawab atas penyalahgunaan maupun pelanggaran terhadap penggunaan data pribadi termasuk password kecuali penyalahgunaan tersebut adalah kelalaian kami.
- f. Pengguna dapat setiap saat melakukan perubahan atas informasi dalam aplikasi dengan mengakses aplikasi. Setiap perubahan akan tersimpan secara otomatis dalam sistem.

### **2. Penggunaan Kumpulan Informasi**

- a. Kami menggunakan informasi yang dikumpulkan dari semua layanan kami untuk memasok, memelihara, melindungi, dan menyempurnakannya, untuk mengembangkan layanan yang baru, serta untuk melindungi pihak ketiga yang memiliki hubungan kerja dengan kami dan pengguna kami.

- b. Informasi yang kami terima dari Pengguna kami gunakan semata-mata demi pelayanan dan kemudahan interaksi, seperti namun tidak terbatas pada:
  - 1) Proses pemesanan jasa,
  - 2) Pembayaran,
  - 3) Korespondensi informasi dan pemberitahuan,
  - 4) Proses pengembalian,
  - 5) Promosi
- c. Kami juga menggunakan informasi ini untuk menawarkan konten yang sesuai kepada pengguna, misalnya memberikan hasil penelusuran dan iklan yang lebih relevan kepada pengguna.
- d. Kami tidak pernah menyebarkan, menjual belikan hingga memperdagangkan informasi yang pengguna berikan kepada Pihak lain yang tidak terkait.
- e. Kami akan meminta konfirmasi kepada pengguna jika informasi yang anda masukan ke dalam aplikasi akan kami gunakan untuk keperluan lain.

### **3. Pemberlakuan Kebijakan Privasi**

- a. Kebijakan Privasi berlaku ketika pengguna mengakses aplikasi kami dan juga berlaku untuk semua fasilitas yang terdapat dalam aplikasi.
- b. Kebijakan Privasi tidak berlaku terhadap website / tautan / link / aplikasi di luar Aplikasi kami.

### **4. Aktivitas Pengguna**

- a. Setiap informasi atau tulisan yang anda buat atau tinggalkan di dalam aplikasi sebagai informasi kepada publik akan secara otomatis tersimpan dalam sistem.
- b. Aplikasi menyediakan fasilitas untuk menghapus setiap informasi atau tulisan yang Pengguna lakukan, namun setiap aktivitas tersebut akan otomatis tersimpan dalam sistem kami.

### **5. Keamanan Informasi**

- a. Kami menjamin keamanan data pribadi pengguna yang menggunakan layanan MatataSuite.

- b. Kami akan terus menerus berusaha untuk melindungi pengguna dari akses tanpa izin atau perubahan, pengungkapan, maupun penghancuran tanpa izin atas informasi yang kami pegang.
- c. Kami juga memastikan bahwa informasi yang kami terima akan disimpan dengan aman. Kami menyimpan informasi tersebut dalam sistem kami.

## **6. Pengungkapan Informasi**

Kami akan menyimpan informasi yang anda berikan layaknya sebagai suatu rahasia, namun Kami dapat mengungkapkan informasi pribadi anda kepada pihak lainnya diantaranya namun tidak terbatas pada:

- a. Jika kami membutuhkan Informasi Pengguna guna kepentingan pengembangan bisnis, akuisisi ataupun keperluan bisnis perusahaan lainnya.
- b. Jika kami berkewajiban mengungkapkan Informasi Pengguna dalam upaya mematuhi hukum atau untuk melindungi hak.

## **7. Kepatuhan Hukum**

PT. Matata Studio Indonesia sebagai suatu badan usaha di Indonesia tentunya terus berusaha untuk mematuhi setiap Peraturan yang berlaku. Kami juga akan meminta Pengguna untuk bekerja sama dalam hal terdapat perintah pengadilan atau kepentingan umum.

## **8. Perubahan Kebijakan Privasi**

Setiap perubahan yang kami lakukan atas ketentuan Kebijakan Privasi ini menjadi hak mutlak kami dan akan diberitahukan dari waktu ke waktu kepada Pengguna melalui e-mail atau kami cantumkan dalam website.

## **9. Hubungi**

Pertanyaan, Keluhan, Saran dan Kritik yang berkaitan dengan Kebijakan Privasi dapat disampaikan ke [support@matatasuite.com](mailto:support@matatasuite.com)